

RADIOMETER **LIVE**Reklamační formulář **ABL90 FLEX/PLUS** -  
po výměně spotřebního materiálu

Vážený zákazníku, abychom mohli Váš požadavek co nejrychleji vyřídit a zlepšovat dále kvalitu našich produktů, žádáme Vás, abyste tento formulář důkladně vyplnili a doručili ho zpět k nám do jednoho týdne od vyskytnutí závady. Vyměněný spotřební materiál prosím uschovejte po dobu tří týdnů, může se stát, že budete požádáni o jeho zaslání na adresu naší společnosti za účelem bližšího prozkoumání závady výrobcem.

Nutnou součástí reklamace je vytištěný reklamační formulář z analyzátoru, který vytisknete dle následujícího návodu.



Prvním krokem k vytisknutí reklamačního formuláře z přístroje po výměně spotřebního materiálu je stisknutí tlačítka "Záznamy dat". Dále vyberte složku "Záznamy výměn".

Nyní zvolte mezi vyměněnou kazetou nebo balením roztoků.

V daném seznamu aktivit hledejte položku „balení roztoků vyměněno“ nebo „senzorová kazeta vyměněna“. Pro výtisk reklamačního formuláře z přístroje stiskněte tlačítko „poslat stav na tiskárnu“.

Prosím přilepte tento výtisk z analyzátoru na druhý list tohoto dokumentu, zadejte název vaší instituce, vaše jméno, kontaktní údaje a informace o reklamovaném zboží. Pokud spotřební materiál vykazuje jinou chybu, než je možné vypořádat z reklamačního formuláře, popište ji (např. z balení roztoků vytéká tekutina, balení roztoku nelze načíst do analyzátoru) a oskenovaný dokument nám zašlete e-mailem na [reklamace@radiometer.cz](mailto:reklamace@radiometer.cz), faxem nebo poštou na adresu naší společnosti.

Tento formulář a další jiné dokumenty můžete nalézt na stránkách: [www.radiometer.cz/sluzby-pro-zakazniky/reklamace](http://www.radiometer.cz/sluzby-pro-zakazniky/reklamace)



Reklamační formulář **ABL90 FLEX/PLUS**

Vaše jméno: \_\_\_\_\_

Název instituce: \_\_\_\_\_

Kontaktní email a telefon: \_\_\_\_\_

Název a šarže reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

Doplňující informace: \_\_\_\_\_

**Prosím zde přilepte výtisk.**Chcete zaslat potvrzení o přijetí  
reklamačního formuláře? Ano  Ne**Kontakt:**RADIOMETER s.r.o.  
Křenova 3  
162 00 Praha 6

Tel. +420 220 400 300

Fax: +420 220 400 302

Email: [reklamace@radiometer.cz](mailto:reklamace@radiometer.cz)