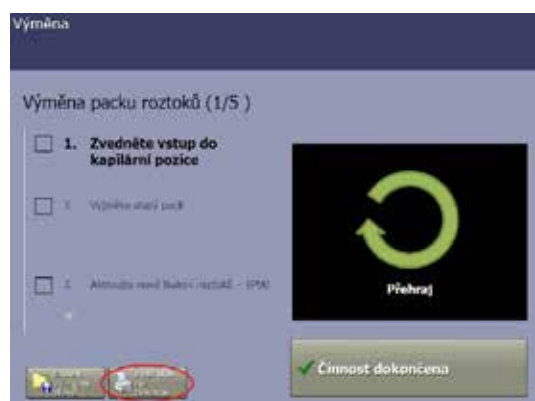


Reklamační formulář **ABL90 FLEX/PLUS** - při výměně spotřebního materiálu

Vážený zákazníku, abychom mohli Váš požadavek co nejrychleji vyřídit a zlepšovat dále kvalitu našich produktů, žádáme Vás, abyste tento formulář důkladně vyplnili a doručili ho zpět k nám do jednoho týdne od vyskytnutí závady. Vyměněný spotřební materiál prosím uschovejte po dobu tří týdnů, může se stát, že budete požádáni o jeho zaslání na adresu naší společnosti za účelem bližšího prozkoumání závady výrobcem.

Nutnou součástí reklamace je vytištěný reklamační formulář z analyzátoru, který vytisknete dle následujícího návodu.



Pokud vyměňujete senzorovou kazetu:

V obrazovce „Výměna senzorové kazety“, prosím stiskněte tlačítko „Odeslat stav na tiskárnu“

Pokud vyměňujete balení roztoků:

V obrazovce „Výměna balení roztoků“, prosím stiskněte tlačítko „Odeslat stav na tiskárnu“

Analyzátor ABL90 FLEX / PLUS nyní vytiskne „Reklamační formulář“.

Prosím přilepte tento výtisk z analyzátoru na druhý list tohoto dokumentu, zadejte název vaší instituce, jméno, kontaktní údaje a informace o reklamovaném zboží. Pokud spotřební materiál vykazuje jinou chybu, než je možné vypořádat z reklamačního formuláře, popište ji (např. z balení roztoků vytéká tekutina, balení roztoku nelze načíst do analyzátoru) a oskenovaný dokument nám zašlete e-mailem na reklamace@radiometer.cz, faxem nebo poštou na adresu naší společnosti.

Tento formulář a další jiné dokumenty můžete nalézt na stránkách: www.radiometer.cz/sluzby-pro-zakazniky/reklamace

Reklamační formulář **ABL90 FLEX/PLUS**

Vaše jméno: _____

Název instituce: _____

Kontaktní email a telefon: _____

Název a šarže reklamovaného zboží: _____

Doplňující informace: _____

Prosím zde přilepte výtisk.

Chcete zaslat potvrzení o přijetí reklamačního formuláře?

Ano Ne

Kontakt:

RADIOMETER s.r.o.
Křenova 3
162 00 Praha 6

Tel. +420 220 400 300

Fax: +420 220 400 302

Email: reklamace@radiometer.cz